



ZÁSADNÍ NOVINKY V ELEKTRONICKÉ KOMUNIKACI ÚČINNÉ OD 1. 1. 2022

Chambers Europe
Award for Excellence
in the Czech
Republic: 2017, 2015,
2012 & 2008

Competition Case of
the Year 2015 in The
Lawyer European
Awards 2015

Corporate
International
Magazine Global
Award 2014

Silver Award in the
category Best Central
& Eastern European
Law Firm 2012

Prague Main Office
Jungmannova 745/24,
110 00 Prague,
Czech Republic
t: +420 / 224 103 316
f: +420 / 224 103 234
e: ksbpraha@ksb.cz

Karlovy Vary Office
Závodní 391/96C
360 06 Karlovy Vary
Czech Republic
t: +420 / 353 225 996
f: +420 / 353 227 781
e: ksbkv@ksb.cz

Ostrava Office
Československá 7
702 00 Ostrava
Czech Republic
t: +420 / 553 030 511
f: +420 / 553 030 512
e: ksbostlava@ksb.cz

www.ksb.cz

Trh elektronických komunikací je velmi dynamický a stávající právní úprava byla v mnoha aspektech zastaralá. První lednový den však nabyly účinnosti dvě významné novely zákonů z této oblasti. Níže připojujeme stručné shrnutí několika zásadních novinek z této oblasti.

Fikce doručení i v komunikaci mezi soukromými osobami datovou schránkou

Od 1. 1. 2022 se na základě novely [zákona o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů](#) uplatňuje tzv. fikce doručení 10. dnem po dodání dokumentu do datové schránky i na zprávy doručované mezi soukromými osobami.

Doposud tato fikce platila pouze u zpráv doručovaných soudy, úřady nebo jinými orgány veřejné moci. Na dokumenty doručované soukromými osobami se žádná fikce neuplatňovala, což se nyní mění. Pokud se oprávněná osoba do datové schránky nepřihlásí, bude zpráva považována za doručenu 10. dnem ode dne jejího dodání do datové schránky.

Toto pravidlo bude stejné pro všechny osoby s datovou schránkou, které si nezablokovaly možnost dodávání dokumentů z datové schránky soukromých osob. Bude se tedy uplatňovat na všechny – nepodnikatele, podnikatele, fyzické osoby i právnické osoby.

Prakticky to znamená, že pokud byla například smluvně dohodnuta splatnost faktury do 30 dnů od jejího doručení a dodavatel fakturu zašle datovou schránkou, pak se bude faktura považovat za doručenu dnem přihlášení oprávněné osoby do datové schránky, avšak nejpozději 10. dnem po dodání zprávy do datové schránky. Od následujícího pak počne běžet lhůta pro splatnost faktury a po uplynutí 30 dnů bude nastávat prodloužení objednatele.

Osoby s datovou schránkou by se proto do ní měly pravidelně každých 10 dnů přihlašovat.

V roce 2023 nás pak bude čekat další novinka. Nepodnikajícím fyzickým osobám, pokud se přihlásí do Národního bodu pro identifikaci a autentizaci, budou automaticky zřizovány datové schránky.

Změny v právní regulaci cookies

Od 1. 1. 2022 je na základě novely [zákona o elektronických komunikacích](#) možné využívat cookies pouze na základě aktivně uděleného souhlasu.

Doposud bylo vyžadováno, aby uživatelé měli možnost odmítnout využívání cookies (nástroje ukládaného do zařízení uživatele při prohlížení internetových stránek). Nově namísto toho, aby uživatelům byla nabídnuta možnost odmítnutí cookies (tzv. princip opt-out), je nezbytné získat od nich předem prokazatelný souhlas s rozsahem a účelem využívání cookies (tzv. princip opt-in).

Uvedenou povinnost je třeba uplatňovat i na jiné obdobné nástroje, jako jsou trackovací pixely (speciální kód na webové stránce), web trackery (nástroje sledující uživatele pomocí software nástrojů) či webové majáky (grafické obrázky umístěné na webu, které rovněž umožňují uživatele sledovat).

Na druhou stranu na technické/nezbytně nutné cookies se nadále uplatňuje zákonná výjimka, která umožňuje jejich využívání i bez aktivního souhlasu uživatele (za předpokladu, že jsou skutečně nezbytné pro provoz webových stránek). S ostatními cookies, jako např. preferenčními, marketingovými, statistickými či analytickými však bude muset uživatel vždy vyjádřit aktivní souhlas.

Je tedy třeba se zaměřit na tzv. cookies lišty, nastavit jejich vrstvy a zrevidovat souhlasy tak, aby odpovídaly novým požadavkům. Odmítnout je přitom nutné nekalé praktiky, které uživatele jakýmkoliv způsobem nutí k udělení souhlasu (např. před-zaškrtnutá pole, neexistence tlačítka pro vyjádření nesouhlasu, zavádějící informace, nemožnost uzavření lišty bez odpovědi apod.),



Chambers Europe
Award for Excellence
in the Czech
Republic: 2017, 2015,
2012 & 2008

Competition Case of
the Year 2015 in The
Lawyer European
Awards 2015

Corporate
International
Magazine Global
Award 2014

Silver Award in the
category Best Central
& Eastern European
Law Firm 2012

Prague Main Office
Jungmannova 745/24,
110 00 Prague,
Czech Republic
t: +420 / 224 103 316
f: +420 / 224 103 234
e: ksbpraha@ksb.cz

Karlovy Vary Office
Závodní 391/96C
360 06 Karlovy Vary
Czech Republic
t: +420 / 353 225 996
f: +420 / 353 227 781
e: ksbkv@ksb.cz

Olava Office
Českokobratrská 7
702 00 Olava
Czech Republic
t: +420 / 553 030 511
f: +420 / 553 030 512
e: ksbolava@ksb.cz

www.ksb.cz

resp. mu zásadním způsobem znepríjemňují využívání webových stránek, pokud souhlas neudělí (např. velká cookies lišta přes celou stránku, neustále vyskakující lišta i po jejím uzavření).

Omezení nevyžádaného telemarketingu

Od 1. 1. 2022 je rovněž na základě novely [zákona o elektronických komunikacích](#) omezena možnost provádění nevyžádaného telemarketingu.

Doposud platilo, že nabízet marketingovou reklamu nebo jiný obdobný způsob nabídky prostřednictvím telefonátů bylo zakázáno pouze vůči osobám, které si do veřejných telefonních seznamů nechaly zanechat zákaz marketingového hovoru. Nově se princip obrací. Telemarketing je zakázán vůči osobám, které ve veřejném seznamu neuvedly, že si přejí být kontaktovány za účelem marketingu (tzv. opt-in princip). Tento zákaz přitom platí jak vůči fyzickým, tak právnickým osobám.

Není tedy již nutné vyjadřovat nesouhlas s telefonickým kontaktováním pro účely přímého marketingu, protože nově může být jakákoliv osoba kontaktována za účelem marketingové reklamy nebo jiného obdobného způsobu nabídky zboží nebo služeb jen pokud s tím předem souhlasila.

Udělení souhlasu je vždy dobré zvážit, protože se automaticky předpokládá nesouhlas s touto formou oslovení.

Přenositelnost služby přístupu k internetu

Od 1. 1. 2022 usnadňuje novela [zákona o elektronických komunikacích](#) změnu poskytovatele služeb internetu. Každý poskytovatel služby přístupu k internetu je povinen zajistit, aby každý zákazník, který o to požádá, mohl změnit poskytovatele služby přístupu k internetu tak, aby byla zajištěna kontinuita poskytovaných služeb, pokud je to technicky možné.

Na žádost zákazníka zařídí změnu nový poskytovatel služby přístupu k internetu.

Dosavadní i nový poskytovatel služby přístupu k internetu jsou povinni na zajištění změny spolupracovat. Podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť, která je využívána podnikatelem, od kterého nebo ke kterému se přenáší služba přístupu k internetu, nesmí bránit procesu přenosu této služby.

Přerušeni poskytování služby přístupu k internetu během změny poskytovatele nesmí přesáhnout 1 pracovní den. Zákazník má právo na paušální náhradu při zpoždění s přenášením služeb. Totožné právo přitom náleží i při přenášeni telefonních čísel. Způsob určení výše paušální náhrady a způsob uveřejnění informací o právu na paušální náhradu stanoví prováděcí právní předpis, přičemž paušální náhrada nesmí být nižší než 100 Kč za den a vyšší než 1 000 Kč za den. Právo na náhradu škody podle občanského zákoníku v rozsahu převyšujícím paušální náhradu tím není dotčeno.

Nové smluvní náležitosti a informační povinnosti

Od 1. 1. 2022 dále dochází k novému vymezení náležitostí smluv o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, resp. k novému vymezení informační povinnosti. Obsah této informační povinnosti je zcela nově vymezen v příloze č. 1 [zákona o elektronických komunikacích](#), a přestože do značné míry odpovídá dřívějším požadavkům na náležitosti smluv, vyjmenovány jsou též nové povinnosti poskytovatelů, jako je například zmíněná povinnost k paušální náhradě při prodlení s přenositelností služeb.

Další novinkou je zásadní posílení transparentnosti, neboť vybraní poskytovatelé služeb elektronických komunikací (např. poskytovatelé internetu) jsou nově povinni zveřejňovat přehledným, vyčerpávajícím a strojově čitelným způsobem podmínky, za kterých poskytují své služby. Navíc je potřeba takové informace zveřejňovat ve snadno dostupné formě, která bude umožňovat porovnání cen různých poskytovatelů služeb. Český



Chambers Europe
Award for Excellence
in the Czech
Republic: 2017, 2015,
2012 & 2008

Competition Case of
the Year 2015 in The
Lawyer European
Awards 2015

Corporate
International
Magazine Global
Award 2014

Silver Award in the
category Best Central
& Eastern European
Law Firm 2012

Prague Main Office
Jungmannova 745/24,
110 00 Prague,
Czech Republic
t: +420 / 224 103 316
f: +420 / 224 103 234
e: ksbpraha@ksb.cz

Karlovy Vary Office
Závodní 391/96C
360 06 Karlovy Vary
Czech Republic
t: +420 / 353 225 996
f: +420 / 353 227 781
e: ksbkv@ksb.cz

Ostrava Office
Československá 7
702 00 Ostrava
Czech Republic
t: +420 / 553 030 511
f: +420 / 553 030 512
e: ksbostrava@ksb.cz

www.ksb.cz

telekomunikační úřad je přitom oprávněn takovou formu předepsat. Cílem je zde opět snaha o posílení práv spotřebitelů při výběru služeb různých poskytovatelů.

Kromě samotné změny v pojetí informační povinnosti a posílení transparentnosti je zásadní rovněž skutečnost, že v této oblasti dochází k plné harmonizaci ve všech členských státech EU (sjednocení pravidel pro celou EU), což by uživatelům služeb mělo usnadnit orientaci v podmínkách služeb v různých zemích a zároveň částečně usnadnit přeshraniční poskytování služeb poskytovatelům, pro které bude jednodušší vyhovět národním požadavkům jednotlivých členských zemí EU.

Změny v době trvání smluv o poskytování služeb elektronických komunikací

Neméně zajímavou novinkou od 1. 1. 2022 je omezení zavedené novelou [zákona o elektronických komunikacích](#), podle kterého smlouva týkající se vybraných služeb elektronických komunikací uzavřená se spotřebitelem na dobu určitou nesmí přesáhnout 24 měsíců, jinak se považuje za smlouvu na dobu neurčitou (takové omezení by se neuplatnilo jen v případě sjednaného delšího splátkového plnění v souvislosti se smlouvou o zavedení fyzického připojení). Snahou je tedy ochránit spotřebitele úpravou maximální doby trvání jejich smluvního závazku, případně podřízení jejich smlouvy obecné možnosti výpovědi na základě (fikce) sjednání doby neurčité.

Nová právní úprava jde s ochranou ale ještě dále, když sice nevylučuje možnost automatické obnovy smlouvy po uplynutí sjednané doby za týchž podmínek o tutéž dobu, v takovém případě však musí mít účastník právo vypovědět smlouvu s nejvýše jednoměsíční výpovědní dobou. Poskytovatel je navíc povinen účastníka nejméně 1 měsíc předem srozumitelně informovat o jeho právu smlouvu vypovědět.

Regulace tzv. balíčků služeb

Od 1. 1. 2022 novela [zákona o elektronických komunikacích](#) dále zavádí regulaci tzv. balíčků služeb. Snahou této právní úpravy je postihnout nekalou praxi, kdy kvůli jednomu závazku ze smlouvy obvykle nebylo uživateli umožněno ukončit smluvní vztah s poskytovatelem vzhledem k trvání jiného závazku ze smlouvy, tj. jiné části smlouvy či jinému balíčku. Nově je nicméně stanoveno, že pokud má spotřebitel právo ukončit závazek ze smlouvy ke kterékoli složce balíčku před koncem ujednaného období z důvodu vadného plnění nebo jiného porušení smlouvy, má právo ukončit závazek ze smlouvy ke všem složkám balíčku.

Dále nově platí, že uzavření smluv na dodatečné/doplňkové služby u téhož poskytovatele služeb nesmí prodlužovat dobu trvání původního závazku, ledaže s tím spotřebitel výslovně vyjádří svůj souhlas.

Výše popsaná právní ochrana týkající se regulace balíčků služeb i omezení doby trvání smluv se vztáhne nejen na spotřebitele, ale též na mikropodniky, malé podniky či neziskové organizace. Důležitá je skutečnost, že i v této oblasti došlo k plné harmonizaci ve všech členských státech EU (sjednocení pravidel pro celou EU), a tudíž také na tato práva se mohou uživatelé spoléhat i v jiných členských státech EU.

Máte dotazy nebo potřebujete právní pomoc? Neváhejte se na nás obrátit.

- **Drahomír Tomašuk, partner**, e-mail: dtomasuk@ksb.cz
- **Petra Mirovská, advokátka**, e-mail: pmirovska@ksb.cz
- **Jaroslav Zahradníček, advokát**, e-mail: jzahradnicek@ksb.cz